

## ***Experiencias de formación docente en proyectos de vinculación universitaria PAP que promueven la colaboración***

MARTHA GABRIELA MUÑOZ PADILLA  
MARTHA CRISTINA ROJO MICHEL

### ***Resumen***

*La formación vinculada ha implicado una transformación en la manera de acompañar y potenciar las experiencias de aprendizaje situado desde la docencia universitaria. En este capítulo se describe, en un primer momento, la modalidad de los PAP desde su sentido formativo, contribución social y abordaje en términos de aprendizaje. En un segundo momento, se presentan algunas experiencias para favorecer y potenciar la formación de profesoras y profesores que colaboran en proyectos de formación vinculada, que han sentado las bases para favorecer la colaboración entre sus miembros y los proyectos que desarrollan.*

### ***Palabras clave***

*Formación docente, formación vinculada, aprendizaje y servicio, comunidades de aprendizaje, aprendizaje situado.*

### ***Abstract***

*Formation in outreach has sparked a transformation in the way university professors accompany and enhance situated learning experiences. This chapter starts out by describing the modality of Professional Application Projects (PAP): their formative objective, social contribution and approach to learning. Then it presents a number of experiences that have fostered and enhanced the formation of professors who collaborate in projects of formation in outreach, laying the groundwork for productive collaboration among the actors involved and the various projects being developed.*

### ***Key words***

*Formation of professors, formation in outreach, learning and service, learning communities, situated learning.*

*Los siglos anteriores siempre creyeron en un futuro repetido o progresivo. El siglo XX ha descubierto la pérdida del futuro, es decir su impredecibilidad. Esta toma de conciencia debe estar acompañada de otra retroactiva y correlativa: la de la historia humana que ha sido y sigue siendo una aventura desconocida.*

EDGAR MORIN (1999).

## **LOS PAP ITESO, UNA MODALIDAD UNIVERSITARIA DE FORMACIÓN VINCULADA**

Los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP) son la modalidad de formación vinculada del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), a través de la cual equipos interdisciplinarios de estudiantes ponen su ser y profesión al servicio de los demás, en el último trayecto de su formación de licenciatura. Durante el desarrollo de su proyecto,

son acompañados por docentes para así generar alternativas ante situaciones y desafíos que afectan la vida de personas y grupos vulnerables. Una característica para la realización de los PAP son los procesos participativos, con actores involucrados, directa o indirectamente, en la problemática. Esta innovación educativa del ITESO, incorporada en los planes de estudio de licenciatura a partir de 2004, impactó en la manera en que la docencia se ha llevado a cabo en la formación vinculada, entendida como:

la intersección de dos de las funciones sustantivas de la universidad: la formación y la vinculación. No se pretende que una predomine sobre la otra, sino que sus dinámicas contribuyan a la creación de un campo en que los alumnos, los profesores y los beneficiarios son co-protagonistas plenos en procesos de generación y uso de bienes públicos y privados en que todos aprenden del proceso y generan conocimiento trasferencial (Ruiz, 2018, p.138).

Representa retos multidimensionales en continua actualización conforme siga latente la experiencia viva de esta modalidad y los desafíos que la realidad misma interpela a la práctica docente.

## LOS PAP EN TÉRMINOS DE FORMACIÓN Y CONTRIBUCIÓN SOCIAL

En consonancia con Carlos Ruiz (2018), el modelo PAP integra aspectos propios de la formación social del modelo educativo jesuita, los rasgos del aprendizaje del Modelo Educativo del ITESO, y potencializa las experiencias que esta universidad ha tenido por su orientación al compromiso social:

El modelo original del PAP es una concepción compleja que parte de una visión de la formación social, que conjuga aspectos del modelo educativo de los jesuitas de finales del siglo XX y principios del actual: el análisis de las estructuras sociales, el proceso de reflexión y sensibilización frente al contexto social, el conocimiento aplicado (que tiene que ver con la gestión del conocimiento) y la intervención corresponsable entre sectores. A ello le añade la aportación pedagógica reciente de los rasgos del aprendizaje que se convierten en modalidades de la acción educativa: significativo, situado, reflexivo, colaborativo y transferible. Incluye las relaciones interdisciplinarias, favorecedoras tanto de la operación interna como externa de los proyectos [...] Estipula, por un lado, el carácter de la intervención o transformación social que pretenden los proyectos se realice en función de las orientaciones estratégicas del ITESO y que, correlativamente, se capitalicen las experiencias que esta universidad ha tenido en torno a su orientación al compromiso social (p.74).

Asimismo, la formación social del ITESO que se cristaliza a través de los PAP se entiende como un proceso en cuatro facetas:

a) conocimiento teórico profundo de las estructuras sociales, b) desarrollo de la capacidad reflexiva y la sensibilidad mediante la interacción con problemáticas y grupos sociales a partir de casos concretos, c) creación de conocimientos que permitan aportes sustantivos en beneficio de una sociedad más justa y d) generación de prácticas socio-profesionales por parte de nuestros alumnos, entendidas como una intervención corresponsable que

pretende incidir en las personas y grupos involucrados en el proceso en el que se participa (Consejo Académico del ITESO, 2005, p.2).

La naturaleza de la contribución social de los PAP permea tanto en la formación de los estudiantes como en las poblaciones atendidas; reconoce la complejidad del dinamismo y el cambio de los escenarios, lo que representa una constante actualización y reorientación de los proyectos ante eventualidades como cambios en los equipos de tomadores de decisiones, las políticas institucionales, las situaciones de violencia en el contexto y la limitación de recursos, entre otras, como parte de las lecciones que la actual pandemia impera a reorientar los PAP y algunas estrategias de manera virtual, para continuar colaborando en la generación de alternativas.

## LOS PAP EN TÉRMINOS APRENDIZAJE

La docencia en los PAP, fundamentada en los atributos del aprendizaje del Modelo Educativo del ITESO, constituye acompañar una experiencia:

**Situada:** que ofrece al alumno escenarios y situaciones de aprendizaje que favorecen la puesta en práctica y el desarrollo de sus competencias socioprofesionales. Reconoce que los aprendizajes del alumno se generan y moldean en relación con el desarrollo de situaciones contextualizadas en el proyecto. Plantea que las actividades y los productos esperados no se obtengan de manera individual o aislada sino a través de una relación dinámica y participativa entre el entorno, las personas de la comunidad u organización y el equipo de trabajo.

**Autogestiva:** concede al alumno construir aprendizajes y aportar conocimiento en función de su propia actividad, al relacionarse con situaciones, problemáticas y personas del escenario. Promueve en este ser generador de ideas, comunicador de acuerdos, emprendedor de acciones y ejecutor de las etapas del proyecto. Procura que el alumno ejerza y asuma, de manera ética, responsable y desde su profesión, las actividades requeridas en el contexto u organización.

**En lógica de proyecto:** la experiencia PAP se formula con base en metodología de proyecto y actividades organizadas según la puesta en práctica de los saberes socioprofesionales de los alumnos y un objetivo delimitado.

**En acción:** el alumno aprende haciendo y confrontando los resultados de sus acciones. Se verifican sus desempeños y resultados de acuerdo con el propósito de la experiencia y el plan de trabajo.

**Significativa:** toma en cuenta la(s) disciplina(s), la experiencia y los conocimientos previos de los alumnos y, en consideración de ellos, se formula el alcance y las actividades del proyecto. Vinculan de manera permanente los saberes profesionales con el desarrollo de la experiencia. Van incorporando en su estructura de conocimiento los nuevos aprendizajes de la experiencia y los vinculan con su experiencia personal y ámbito profesional.

**Reflexiva:** durante la experiencia, se intencionan momentos para que los estudiantes profundicen sobre el contexto, el objeto de estudio y sus contenidos, las alternativas para dar respuesta a los problemas del entorno, así como la experiencia de aprendizaje.

**Colaborativa e interdisciplinar:** demanda el desarrollo de acciones y soluciones a necesidades o problemas en un determinado contexto, las cuales no pueden ser abordadas

de manera fragmentada e individual sino desde un acercamiento interdisciplinario y en equipo.

Transferible: la experiencia en el PAP implica que el alumno ponga en práctica y movilice sus saberes y competencias profesionales para la solución de los problemas, potenciando con ello el desarrollo de competencias para la vida.

Esta modalidad de formación vinculada, mediante lógica de proyecto, integra diferentes estrategias del aprendizaje experiencial *in situ*, referidas por Frida Díaz Barriga (2006) como un aprendizaje cognitivo que busca desarrollar habilidades y conocimientos propios de la profesión y la participación en la solución de problemas sociales o de la comunidad de pertenencia, y enfatiza la utilidad o funcionalidad de lo aprendido en el aprendizaje en escenarios reales, característico e indispensable en los PAP. Siguiendo con esta autora, el método de proyectos, al igual que los PAP, favorece un aprendizaje eminentemente experiencial, pues se aprende al hacer y reflexionar sobre lo que se hace en contextos de prácticas situadas y auténticas. Aunado a esto, en los PAP, como en el aprendizaje centrado en la solución de problemas reales y escenarios también reales, una parte de su metodología es el planteamiento de una situación problema, donde su construcción, análisis o solución constituyen el foco central de la experiencia, y en el que la enseñanza consiste en promover de manera deliberada el desarrollo del proceso de indagación y resolución del problema; aunque, además en los PAP, para este ejercicio se promueve la participación de los actores sociales de las organizaciones con quienes se colabora. Asimismo, los PAP integran la estrategia de aprendizaje sustentada en el servicio a la comunidad, como un enfoque pedagógico en el que los estudiantes aprenden y se desarrollan por su participación activa en experiencias de servicio, organizadas con cuidado y directamente vinculadas a las necesidades de una comunidad, con la promoción de la reflexión ética, la formación crítica y el ejercicio de la profesión con compromiso social en búsqueda de la verdad y la justicia.

## RASGOS DE LA DOCENCIA EN PAP Y SU COMPLEJIDAD

Para potenciar esta modalidad de formación vinculada, se reconoce que el rol del profesor es clave para favorecer la experiencia de aprendizaje en el estudiante.

Ante los desafíos que genera la incertidumbre de la realidad y el dinamismo inmerso en la modalidad PAP, de manera continua se hacen cuestionamientos sobre cómo mejorar la práctica docente cuando todo está en constante movimiento.

Esta modalidad integradora de diferentes estrategias de aprendizaje experiencial, con un sentido profundo encaminado a la contribución social, implicó nuevos retos para los profesores: acompañar a equipos de estudiantes de distintas disciplinas, para que a su vez dieran respuesta a problemas del entorno, requería otras competencias a las de enseñar en el aula. Se hablaba de un profesor o una profesora que, además de acompañar a los estudiantes en el desarrollo del proyecto, la reflexión y la documentación, debía representar al ITESO ante las organizaciones, así como gestionar recursos, solucionar imprevistos cotidianos, etc. Este rol multifacético resultó tan retador que llegó a comentarse que lo que se necesitaba era un profesor “súper poderoso”, casi inalcanzable.

El profesor PAP, en un contexto donde lo único constante es el cambio, y lo habitual y conocido descoloca el ejercicio de la profesión docente y posiciona en un proceso de cons-

trucción de su rol con los estudiantes, los actores sociales y la institución que representa, necesita una constante actualización. En consonancia con José Hurtado (2003), también implica “construirse desde un estar-siendo-de-continuo, desde la posibilidad de re-conocerse en y desde los otros” (p.1). Este mismo autor coloca el término *gnoseología*, que refiere:

el proceso que sigue el hombre concreto en la construcción de su propio ser desde la forma y el fondo de construirse y construir su propio conocimiento. Entendido éste como la manera de aprehender y aprehenderse dentro de un constante estar-siendo-de-continuo desde su propio conocer que lo cosifica, al ser captado por los demás, en un estar inmerso como parte de un mundo del que forma parte irremediable; es decir, desde y en sus sociedades concretas, expresado esto en forma de pequeños colectivos; subsumido así, en un tiempo y en espacio también concretos, mismos que sólo su propio devenir existencial le hacen cognoscible (p.1).

Siguiendo con Hurtado (2003):

en la medida en que él se re-conoce como parte de un estar dentro de “eso” que lo identifica como sujeto particular, y que él mismo también identifica cosificándolo a su vez como parte de la realidad que percibe como fuera de él mismo; es decir, aquello que le da sentido con su propia existencia tanto particular como social; y, en ese darse cuenta se va construyendo poco a poco, pero, no como un algo abstracto o virtual, sino como un alguien concreto, inmerso en una sociedad determinada (p.2).

El profesor PAP puede afirmar o ir actualizando determinada manera de ser, desde el reconocimiento de los demás y de sí mismo, en un espacio y un momento de la historia donde puede ser y estar como alguien en constante construcción de sí mismo, dada la realidad en cambio y los desafíos en los escenarios, la conformación del equipo de estudiantes de diversas carreras, la actualización profesional en su profesión y, en términos de docencia, desarrollar habilidades para acompañar a las y los estudiantes en procesos de aprendizaje interdisciplinario.

Otro factor relevante, de acuerdo con Hurtado (2003), es la continua construcción del sujeto concreto:

es indispensable que nos asumamos como sujetos en constante construcción, desde una entidad y una identidad que nos sitúe en otra posibilidad de formarnos como sujetos con una nueva necesidad de ser sólo a partir de que podemos seguir siendo, y la lectura, como forma de conocernos y conocer nuestro entorno sociocultural en un estar-construyéndonos-de-continuo es parte indisociable a nuestro ser social, es parte inherente a la *gnoseología* del sujeto concreto que se asume como parte de una totalidad que no está acabada (p.12).

En este sentido, la existencia como el conocimiento, desde un estado de constante impermanencia, en el que estamos siendo de continuo y nos estamos construyendo de continuo, así la comprensión de nosotros y de nuestra existencia con relación al acompañamiento de experiencias de aprendizaje experiencial que, a manera de impronta, implican en el docente

PAP una sensibilidad capaz de identificar situaciones de aprendizaje en el momento apropiado en el que ocurren para potenciar reflexiones y favorecer el aprendizaje del equipo de estudiantes con el propósito de disponerlas para comprender la realidad a intervenir y que esta se vaya modificando hacia condiciones más justas.

La docencia en PAP generó una movilización para comprender, analizar y definir los rasgos para el acompañamiento en PAP desde el Modelo Educativo del ITESO. Se llegaron a formular los *Rasgos para el acompañamiento en PAP* (ITESO, 2010), que abarcan desde el marco referencial institucional, hasta las cuestiones operativas cotidianas:

- Desde el marco de referencia institucional, se contempló a un profesor con un sentido de compromiso con el proyecto social que subyace en la propuesta formativa de la universidad, y se reconoce como corresponsable en la aspiración de contribuir, por medio de los PAP, en la construcción de una sociedad cada vez más justa e incluyente; con la capacidad de comprender y favorecer en la edificación social del escenario, a través del diseño de proyectos que respondan a problemáticas y demandas del ámbito social en que se inserta el PAP; planear y conducir el proyecto con una visión prospectiva, estratégica y de largo alcance, bajo un esquema de colaboración, diálogo y negociación en el que intervienen de manera permanente tanto los actores sociales como los estudiantes; desarrollar el PAP con una perspectiva de red y articulación, ya sea al interior como al exterior de la universidad.
- La gestión y el desarrollo del proyecto, como otro de los rasgos del profesor PAP, que implica el conocimiento y la experiencia en metodologías por proyecto, así como la evaluación del impacto generado.
- Al tratarse de experiencias formativas con estudiantes, la mediación del aprendizaje es una labor fundamental, en la que el profesor funge como guía para promover la autonomía de estos y se asuman como corresponsables del proyecto, así como de un proceso reflexivo que se documentará en un reporte.
- La gestión del conocimiento es considerado otro rasgo de la docencia en los PAP. Recuperar y analizar la experiencia con el propósito de producir conocimiento, metodologías y retroalimentar procesos de aprendizaje personal e institucional, mediante su documentación y socialización.
- Asimismo, la gestión administrativa, como otra labor demandante y adjudicada al profesor PAP, por ejemplo, realizar los trámites correspondientes de las distintas etapas del PAP en tiempo y forma.

A partir del análisis de los rasgos del acompañamiento en PAP, la recuperación de la práctica y la dinámica del día a día, se comenzó a reflexionar acerca de la necesaria complementariedad de saberes entre profesores, así como de favorecer prácticas cada vez más colaborativas, pues, aunque pudieran existir profesores “súper poderosos”, capaces de acompañar a equipos multidisciplinares de estudiantes, las problemáticas complejas y cambiantes del entorno rebasaban las posibilidades para ser atendidas por uno solo, y quizá desde una perspectiva unidisciplinaria.

Algunas de las acciones para contribuir con soluciones más adecuadas a los problemas del entorno y suscitar experiencias de aprendizaje más significativas (en estudiantes, actores sociales y los mismos profesores) han sido concebir la docencia en PAP de manera dinámica por la participación de binas o triadas de profesores para acompañar un mismo proyecto;



la posibilidad de enriquecer al equipo con el involucramiento de asesores especialistas en otros ámbitos disciplinares; la promoción de espacios de diálogo y colaboración entre profesores; favorecer la articulación entre PAP; así como con otras asignaturas o proyectos dentro y fuera de la universidad.

Para la mayoría de los profesores PAP, los procesos de enseñanza-aprendizaje de su vida escolar fueron en el aula, lo que ha implicado desaprender lo ya conocido para explorar nuevas formas: “acompañar a estudiantes en escenarios no áulicos lo hemos aprendido en PAP”, es una frase común en la comunidad de profesores de esta modalidad. Ser profesor PAP es un espacio por excelencia para seguir aprendiendo tanto de la profesión como de otras disciplinas; se trata de acompañar para que parte de lo enseñado en la universidad se aplique y funcione para una sociedad más justa; se aprende a ser profesor mientras se colabora con estudiantes y actores sociales. Inclusive, hay profesores que se perciben a sí mismos en un rol más cercano al de un colega que aprende y complementa su práctica con diversos saberes disciplinares de los estudiantes y actores sociales.

Las necesidades de acompañamiento de esta modalidad nos han encaminado a realizar estrategias de formación docente en dos sentidos:

- Enfocado en proveer conocimientos y herramientas acordes a las dimensiones de la gestión en PAP, tales como la mediación del aprendizaje, las metodologías por proyectos y la gestión de la vinculación. Por lo general, las modalidades empleadas han sido talleres, rutas y seminarios de diversas temáticas.
- Espacios intencionados para favorecer procesos de reflexión desde la propia práctica, el diálogo entre profesores, que facilita la colaboración e intercambio de saberes interdisciplinares, así como la gestión de los conocimientos movilizados a partir de lo producido en estos espacios. Esta apuesta de formación docente tiene como fondo pasar de la idea de formar a un profesor “súper poderoso”, a una comunidad de profesores PAP que aprende día a día al colaborar con otros, que enriquece su práctica mediante el diálogo, la reflexión de la práctica y la documentación de la experiencia personal y colectiva. Son procesos que llevan otro ritmo al de aquellos espacios formativos convencionales, pero que traen consigo conocimientos que enriquecen experiencias personales, colectivas y a la propia modalidad de formación vinculada.

## EXPERIENCIAS FORMATIVAS QUE PROMUEVEN LA COLABORACIÓN

A partir del reconocimiento del dinamismo constante inherente a la formación vinculada, se han desarrollado diversos espacios que propician la colaboración entre profesores PAP de distintas instancias de la universidad, que impulsan procesos de reflexión de la experiencia docente de manera personal y colectiva, y promueven la gestión de los conocimientos distribuidos para ser aprovechadas por la propia modalidad educativa. A continuación, se muestra una síntesis de algunas de las experiencias en esta perspectiva y los hallazgos construidos por los profesores participantes.

## **Diálogo entre pares PAP: un espacio para re-conocerse como profesores que coinciden en una misma práctica<sup>1</sup>**

El primer espacio intencionado desde esta perspectiva se dio en el contexto de los primeros cinco años de los PAP, en una etapa en que el profesor PAP se sentía aislado y con incertidumbre debido a los grandes retos de la puesta en marcha de esta modalidad. Había que favorecer un sentido de identidad y saberse y ser reconocidos. Ante estas necesidades, se realizó el 1er. Diálogo entre Pares PAP, para re-conocerse, convivir y conversar sobre lo relevante que su práctica había sido para la universidad. Se presentaron una parte de los logros construidos desde los diferentes ámbitos de incidencia social de los proyectos, y se concluyó con un convivio para favorecer la confianza.

## **Comunidades de práctica PAP<sup>2</sup>**

Los conocimientos generados por los profesores PAP han sido un insumo valioso en el proceso de consolidación de esta modalidad. Darnos cuenta de la curva de aprendizaje del profesorado ha traído consigo el interés por gestionar el conocimiento, tanto de la modalidad PAP como de los productos generados para responder a problemas del entorno. Según Agustí Canals, “en una organización, hay una gran cantidad de conocimiento que se encuentra repartido entre una gran cantidad de personas, incorporado a múltiples procesos o representado en una gran diversidad de soportes” (2003, p.75). En este sentido, Ikujiro Nonaka (1994) reconoce que el principal motor de un proceso de creación de conocimiento organizacional es el individuo, que acumula conocimiento tácito a través de experiencia directa y empírica y, para atraerlo a un contexto social en el que puede ser amplificado, es necesario tener un equipo organizado que provea que las perspectivas individuales sean articuladas. Así, el comportamiento individual debe ser relativizado a través de un proceso interactivo para construir “realidad social”. Étienne Wenger (2001), con la teoría social del aprendizaje, postula que la creación y transmisión de conocimiento se desarrolla en los grupos sociales denominados comunidades de práctica, que por lo general se conforman alrededor de una tarea específica en la que los involucrados también aprenden al realizarla.

La creación de comunidades de práctica PAP da sentido para potencializar el conocimiento que los profesores han construido sobre formación vinculada; se llevó a cabo mediante espacios intencionados para dialogar, reflexionar y socializar los hallazgos encontrados de manera colectiva e interdisciplinaria. Las pautas metodológicas consistieron en dar libertad a los participantes para elegir el aspecto a abordar de su práctica PAP; gestionar sesiones para que dialogaran sobre sus experiencias previas, intereses y primeros hallazgos; acompañar para que la conformación de equipos (o subcomunidades) se diera de manera orgánica entre los participantes por afinidad temática, complementariedad entre saberes, o por la confianza ganada en los espacios de la comunidad; proveer recursos (mapeo, invitación de expertos para enriquecer los proyectos en cuestión, información complementaria); sistematización recurrente de las sesiones para generar un nivel de análisis más profundo; incentivar la documentación sistémica de los hallazgos encontrados; respetar los ritmos de cada comunidad,

1. Coordinado por Patricia Cárabes, Gabriela Muñoz y Carlos Ruiz.

2. Coordinada por Gabriela Muñoz, Cristina Rojo y Carlos Ruiz.



promoviendo a la vez el logro de los propósitos; gestionar espacios académicos como el Coloquio de Gestión del Conocimiento en PAP, para socializar e integrar los conocimientos construidos por las comunidades de práctica a la universidad. A continuación, se presentan los hallazgos socializados en dicho coloquio:

Articulación con la sociedad civil: gobernanza y contrapesos<sup>3</sup>

En esta comunidad de práctica se dio la articulación entre los PAP de los programas Fortalecimiento de Organismos de la Sociedad Civil y Mejoramiento de la Calidad Productiva y Logística en la Industria Regional. Se identificaron claves para la reformulación de sus proyectos y puntos de encuentro entre PAP para una mayor incidencia con los organismos de la sociedad civil. Definieron acciones concretas para comenzar con interacciones en campo y notas para un trabajo institucional en red.

Claves para el acompañamiento recíproco y consistente<sup>4</sup>

Los profesores de esta comunidad definieron el acompañamiento como una relación recíproca entre los actores participantes en PAP, en la que se otorga apoyo mutuo desde sus saberes y posibilidades. Identificaron cinco momentos y sus respectivas claves metodológicas para el acompañamiento en PAP:

1. Sensibilización ante las realidades, para despertar conciencia e interés de los estudiantes de involucrarse de forma solidaria y comprometida.
2. Conformación de la vinculación, proceso dinámico que transita en diferentes niveles de involucramiento entre individuos e instituciones; en la medida que avanza, propicia una resignificación del actuar de cada uno, sintiéndose cada vez más parte del proyecto. En esta transición, se identificaron cuatro niveles de vinculación: institucional profesional, social y emocional, simbólica e identitaria.
3. Entendimiento del ámbito, la colaboración entre los actores del PAP para conocer los antecedentes históricos de una situación y la realidad conceptual, contextual y práctica. Es un insumo para identificar el andamiaje metodológico como modo de proceder para el desarrollo del proyecto.
4. Desarrollo del proyecto, promoviendo procesos participativos.
5. La colocación del proyecto con prospectiva sostenible.

Pautas metodológicas para la acción social colaborativa<sup>5</sup>

Esta comunidad de práctica tuvo como objetivo servir de apoyo a profesores o estudiantes PAP en busca de alternativas metodológicas que se adecuen a las necesidades y características de las organizaciones y los colectivos con los que colaboran. La metodología consistió

3. Profesores: Carlos Ruiz, Ricardo Ruiz y Juan Pablo Zatarain. Instancias articuladas: Centro Interdisciplinario para la Formación y Vinculación Social (Cifovis), Departamento de Estudios Sociopolíticos y Jurídicos (DSOJ) y Departamento de Procesos Tecnológicos e Industriales (DPTI).

4. Profesores: Gerardo Cano, Andrea Fellner, Raúl Díaz, Luis Macías y Gabriela Muñoz. Instancias articuladas: Departamento del Hábitat y Desarrollo Urbano (DHU), Departamento de Economía, Administración y Mercadología (DEAM) y Cifovis.

5. Profesoras: Verónica Isoard y Cristina Rojo. Instancias articuladas: Departamento de Estudios Socioculturales (DESO) y Cifovis.

en recuperar desde el relato para ir encontrando las pautas metodológicas referentes a la selección del escenario; la definición de la naturaleza del PAP; el eje rector del PAP; la declaración del objeto de conocimiento; la construcción de confianza y los vínculos comunitarios; las estrategias que posibiliten la acción colaborativa y el aprendizaje; y la continuidad de lo emprendido en función del impacto en el fortalecimiento del tejido social.

Propuesta de trabajo vinculado para la intervención en organizaciones del bienestar<sup>6</sup>

El proceso de esta comunidad consistió en un análisis epistemológico, al contrastar los supuestos teóricos, las metodologías, los objetos y los escenarios de acción de los PAP. Se encontraron similitudes y compatibilidades entre ambos proyectos, aun siendo aparentemente diversos. En los escenarios de acción, las problemáticas tienen causas comunes. El abordaje de la problemática y los objetos de acción tienen rutas diferentes en función de las perspectivas disciplinares desde las que se genera la acción. La capacidad de acción de cada proyecto es efectiva, pero limitada a las capacidades disciplinares que podrían transitar a la interdisciplina. Se obtienen resultados significativos evidentes en ciertos ámbitos del problema, pero insuficientes para lograr impactos de transformación sostenibles. Este análisis da pie al planteamiento de una propuesta de PAP vinculados, con el fin de potenciar los impactos de innovación y mejora que propician en los escenarios de acción, superar la dispersión, la fragmentación que caracterizan a los PAP en su formato y su enfoque actual, y a la vez impulsar competencias complejas en los estudiantes.

La recuperación de los hallazgos referidos por las comunidades de práctica constatan la riqueza de conocimientos distribuidos en el profesorado. El proceso vivido trajo consigo experiencias formativas desde y para su práctica docente. Gran parte de los productos derivados de estas comunidades han sido integrados en la gestión académica, de vinculación y aprendizaje de los PAP. Este tipo de modalidad promueve que la práctica docente se fortalezca a partir del análisis y la realimentación personal y colectiva entre los profesores.

### Encuentros de Profesores PAP

Son espacios diseñados para favorecer el intercambio de saberes y experiencias que, a su vez, potencian la colaboración entre los proyectos que desarrollan los miembros de esta comunidad académica.

Con la intención de favorecer estos acercamientos entre profesores, y conocer el trabajo que realizan desde los PAP de distintas instancias, se han organizado y sistematizado diversos encuentros.

6. Profesoras: Karla Carrillo y Rosario González. Instancias articuladas: Centro Universidad Empresa (CUE) y Departamento de Psicología, Educación y Salud (DPES).

Diálogo académico entre profesores PAP de la Apuesta Economía Solidaria y Trabajo Digno para reflexionar sobre sus contribuciones al desarrollo socioeconómico de Jalisco<sup>7</sup>

Coordinadores PAP de cuatro instancias organizaron un diálogo entre profesores para conversar sobre las contribuciones que estos proyectos han tenido para el desarrollo socioeconómico de Jalisco, y así dimensionar lo que juntos pueden llegar a ser y hacer. El diseño de este espacio tuvo como prioridad fortalecer un sentido de pertenencia, re-conocer las problemáticas y acciones que se atienden a través de los PAP, así como visualizar puntos de encuentro o acciones a trabajar de manera articulada. Este diálogo favoreció la confianza entre los profesores, una aproximación a lo que se realiza en los proyectos y la identificación de algunos vínculos. Es un punto de partida para la colectividad.

Segundo encuentro de profesores pap Apuesta Economía Solidaria y Trabajo Digno<sup>8</sup>

Ante la llegada de la pandemia generada por covid-19 y la crisis económica que enfrentaban las empresas y los colectivos de economía social, se consideró conveniente organizar este encuentro para socializar las buenas prácticas y las lecciones que las y los profesores habían implementado para acompañar a los y las estudiantes y actores sociales de las organizaciones vinculadas a sus PAP. Además de identificar de manera colectiva acciones que pueden realizar para la reactivación económica.

Los principales logros de este encuentro fueron: el sentido de pertenencia de los profesores PAP; comparten, desde diferentes niveles organizacionales y estrategias, el deseo por una economía más justa. Las buenas prácticas y lecciones aprendidas se socializaron como un recurso colectivo. Se reconoció que la articulación sigue siendo un reto, pero es un medio para potencializar los impactos en la economía.

Diálogos académicos en torno al abordaje de problemas comunes y experiencias de colaboración<sup>9</sup>

Este Encuentro de Profesores PAP tuvo como objetivo favorecer la configuración de nodos articuladores que contribuyeran al intercambio de experiencias, el abordaje conjunto de problemáticas y la contribución corresponsable en el impacto de la realidad en que inciden los PAP. Durante el encuentro, se elaboró, de manera colaborativa, una red de problemas que se atienden desde los PAP, lo que permitió visibilizar diversas posibilidades de colaboración y articulación para sumar esfuerzos entre los PAP. De manera complementaria, posterior al encuentro, se llevó a cabo un coloquio de avances de los PAP en el que participaron estudiantes y académicos, el cual permitió conocer la manera que desde cada PAP se atienden las problemáticas enunciadas, así como los productos y servicios que se generan como alternativas a las mismas.

7. Encuentro coordinado por: Adriana Baca, Francisco de la Maza, Juan Joya, Gabriela Muñoz y Beatriz Rodríguez. Instancias articuladas: DEAM, CUE, Centro para la Gestión de la Innovación y la Tecnología (CEGINT) y Cifovis.

8. Encuentro coordinado por: Adriana Baca, Francisco de la Maza, Juan Joya, Gabriela Muñoz y Beatriz Rodríguez. Instancias articuladas: DEAM, CUE, CEGINT y Cifovis.

9. Encuentro coordinado por: Patricia Cárbas, Gabriela de la Torre y Cristina Rojo. Instancias articuladas: Cifovis, Coordinación de Incidencia Social (Coincide), DESO y DPES.

Las reflexiones suscitadas han permitido identificar algunas claves que permiten pensar en posibles colaboraciones entre los PAP, a partir de las problemáticas que se atienden; los productos o servicios que se generan; grupos con quienes se colabora; las metodologías o los abordajes, a veces complementarios; así como el territorio o las similitudes del contexto en que se desarrollan los proyectos.

Encuentro de profesores PAP para compartir prácticas PAP en tiempos de pandemia<sup>10</sup>

El espacio favoreció para que los docentes PAP conocieran experiencias de otros en cuanto a estrategias y herramientas que les ayudaron a reorientar los objetivos del PAP ante la pandemia. Conocieron dinámicas y estrategias para acompañar a estudiantes de manera cercana, dada la relevancia del acompañamiento socioafectivo por el contexto de incertidumbre.

## Diálogos PAP

Es un espacio de encuentro que tiene como objetivo propiciar el diálogo entre los diversos actores que han realizado PAP, para intencionar el intercambio de saberes a la luz de compartir y fructificar los conocimientos que hemos adquirido como comunidad universitaria a lo largo de quince años, desde la puesta en marcha de los PAP como modalidad de formación vinculada.

El Cuidado de la Persona desde los PAP<sup>11</sup>

En el contexto de la pandemia, el cuidado de la persona se volvió central en la manera de realizar los PAP. Durante la primera edición de Diálogos PAP, académicos de seis PAP reflexionaron en torno al cuidado de las personas que colaboran en el desarrollo de los proyectos, destacando las estrategias que favorecen la sensibilización para experimentarlo y transmitirlo durante su desarrollo.

Las experiencias compartidas para el cuidado de la persona desde los PAP versaron sobre:

- El conocimiento sustentado en la teoría sobre la comunicación y la construcción de representaciones del “otro” como estrategia para comprender de manera profunda, posteriormente vivencial, el estigma que afecta la vida de grupos estructuralmente desfavorecidos, desde el PAP Alter CÓDIGO.
- Reconocer el cuidado de la persona migrante desde la empatía para acompañar y canalizar sus necesidades, cuidando siempre su autonomía y dignidad, en el caso del PAP Migración en Jalisco.

10. Encuentro coordinado por: Gabriela de la Torre, Nadia Gutiérrez y Cristina Rojo.

11. Espacio coordinado por: Gabriela de la Torre, Nadia Gutiérrez, Gabriela Muñoz y Cristina Rojo. Moderador: Francisco Javier Escobedo Conde, S.J. Profesores participantes: Alejandra Navarro Smith (PAP Alter CÓDIGO), Sofía de la Peña (PAP Migración en Jalisco), Leonor Ahuja (PAP Desarrollo de habilidades de gestión de recursos humanos y responsabilidad social empresarial), Juan Carlos Joya Díaz (PAP Consultoría en MyPE), Patricia Ornelas y Laura Cuéllar (PAP Calidad de vida y salud en el ámbito hospitalario) y Edgar MENDÍVIL (PAP Innovación para la salud). La nota de Diálogos PAP, está disponible en [https://iteso.mx/web/general/detalle?group\\_id=25979797](https://iteso.mx/web/general/detalle?group_id=25979797) Instancias participantes: CUE, Coincide, DEAM, DESO y DPES.

- Promover el cuidado de la persona como hilo conductor del trabajo que se realiza para ayudar a que las personas encuentren un equilibrio en su desarrollo integral; desarrollar una cultura del cuidado; poner en acción la empatía, el compromiso y co-construir una sociedad más humana, justa, diversa y equitativa, en la experiencia del PAP Desarrollo de habilidades de gestión de Recursos Humanos y Responsabilidad Social Empresarial.
- Partir desde el precepto de que nadie es el cuidador máximo, de que todos nos cuidamos a todos y, cuando alguien se descuida, también lo hace con sus prójimos, en el marco de los esfuerzos para contrarrestar la vulnerabilidad de las MyPES, experiencia del PAP Consultoría en MyPE.
- Comprender al paciente como el maestro, desde la colaboración con personas que enfrentan alguna problemática que limita su bienestar físico, emocional, social y espiritual, dentro del marco de los Ciudadanos Paliativos, desde el PAP Calidad de vida y salud en el ámbito hospitalario.
- Cambiar el enfoque de padecimientos que estigmatizan a las personas, para entender el cuidado de la persona desde la prevención de enfermedades como problema social, abordado desde el PAP Innovación para la salud.

El cuidado de la comunidad desde los PAP<sup>12</sup>

El cuidado de las comunidades es un elemento transversal en los PAP, dada su relevancia fundamental en la organización social. Durante la segunda edición de este conversatorio, el diálogo versó sobre el objetivo de los PAP, en el sentido de que los productos sean para el servicio de todos y no de unos cuantos individuos.

Desde la experiencia del Programa PAP de Economía Social y Solidaria, se compartieron 10 claves para acompañar y cuidar a la comunidad, que versan desde el cuidado de los ritmos, la escucha activa, el modo de estar presentes, incorporar el saber de las comunidades en la formación de estudiantes, la activación de redes de solidaridad, fomentar la intercooperación, establecer metas a corto plazo, el impulso a procesos de autogestión, la flexibilidad y la celebración.

La experiencia del Cuidado de la comunidad de personas mayores cobra fuerza dentro de la universidad a partir de tres funciones sustantivas desde las que participan académicos e investigadores en diálogo y colaboración. Esta interacción potencia el impacto en el cuidado de las personas mayores, con quienes, a su vez, se colabora desde el PAP y representan a los habitantes de los municipios de Guadalajara, Tlaquepaque, Tlajomulco y Zapopan.

La experiencia del Programa indígena intercultural, por su parte, plantea retos contextualizados por la pandemia y la situación de inseguridad en algunas zonas. Por esto, el cuidado

12. Espacio coordinado por: Gabriela de la Torre, Nadia Gutiérrez, Gabriela Muñoz y Cristina Rojo. Moderador: Miguel Bazdresch Parada (profesor emérito). Profesores participantes: Programa de Economía Social y Solidaria: Josefina Robles Uribe (DEAM), Gabriela Muñoz Padilla (Cifovis), Gabriela Ortiz Michel (CIDEA) y Mónica Morales Vázquez (DEAM). Cuidado de las Personas Mayores. PAP Ciudades globales amigables con las Personas Mayores; Programa de Investigación: Laboratorio de Movilidad Reducida y Tercera Edad; Asignatura: Alimentación del Individuo Sano: Martha Ramírez García (Cifovis), Margarita Maldonado Saucedo (Cifovis), Cristina Rojo Michel (Cifovis), Alejandro Pérez Duarte (DHDU), Cecilia Zúñiga Barba (DPES) y Lalis Osuna Sánchez (DPES). Programa Intercultural Indígena: Irene Alvarado Saravia (Coincide), Rocío Landey y Román (Coincide). La experiencia de Tequila, Jalisco, desde el PAP Diseño como factor de desarrollo sustentable con artesanos y pequeños productores en tequila y el PAP Museos y comunidad: Andrea Fellner Grassmann (Cifovis) y Brenda Valdés Rosas (DESO). Instancias participantes: Cifovis, Coincide, DEAM, DESO, DHDU y DPES.

de la comunidad se vive desde el cuidado de la educación, de manera cercana con acompañamiento y materiales educativos; el cuidado de la salud, en vinculación con dependencias gubernamentales, principalmente en cuanto a la higiene, alimentación e información sobre covid-19 en lenguas indígenas; el cuidado recíproco entre la comunidad y los estudiantes del PAP; el cuidado en lo que se construye: acompañamiento en procesos educativos de nueve comunidades indígenas.

El cuidado de la comunidad desde la Experiencia en Tequila, Jalisco, se vive de diferentes formas: en el tiempo dedicado para conocer y familiarizarse con el territorio, con la identidad comunitaria y los conflictos presentes; en la manera de proceder, sensible y empáticamente, al estar y convivir con los actores sociales en su contexto y, a su vez, valorar lo desconocido y vivir la colectividad. En el proceso de sensibilización y diagnóstico, se intenciona la construcción de lazos de confianza en los modos, las dinámicas, las actitudes y los procesos que desarrollan los alumnos con las personas de las comunidades.

## CONCLUSIONES

A más de 15 años del inicio de los Proyectos de Aplicación Profesional (PAP), una de sus constantes ha sido el cambio, lo cual entendemos como la consistencia de una de sus principales razones de ser: generar alternativas a los problemas cambiantes y complejos del entorno que atañen a las poblaciones más vulnerables.

En los PAP, como una modalidad de formación vinculada con un profundo sentido social, que integra varias estrategias del aprendizaje experiencial, el necesario y continuo contacto con el contexto dinamiza la forma de interactuar y acompañar los procesos de aprendizaje. La docencia en PAP se ha ido moviendo, y con ello las experiencias de formación docente hacia una perspectiva de prácticas horizontales, colectivas, de aprendizaje entre pares, que fomentan la interdisciplina, la colaboración y la gestión del conocimiento.

En estos años de acompañar, aprender y repensar las experiencias de formación docente en PAP, nos damos cuenta de que esta perspectiva favorece la confianza, el aprendizaje desde y para la práctica, los vínculos entre los profesores, y con ello la articulación con los proyectos y actores sociales que acompañan. Sabemos que las necesidades y problemáticas del entorno seguirán cambiando y, por tanto, nos seguirán motivando a explorar otras formas, o tal vez a incorporar nuevas perspectivas.

## REFERENCIAS

- Canals, A. (2003). *Gestión del conocimiento*. Barcelona: Gestión 2000.
- Consejo Académico del ITESO (2005). *Criterios generales y propuestas operativas para los Proyectos de Aplicación Profesional*. Tlaquepaque: ITESO.
- Díaz Barriga Arceo, F. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.
- Hurtado, J.M. (2003). *Hermenéutica de la gnoseología como premisa del sujeto concreto*. Recuperado de <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/hurtado27.pdf>
- ITESO (2007). *Modelo Educativo del ITESO*. Tlaquepaque: ITESO.
- ITESO (2010). *Rasgos para el acompañamiento en PAP, documento de trabajo CPAP-Desarrollo Educativo*. Tlaquepaque: ITESO.



- Mendoza Zárate, G., González Candia, J.A., Zavaleta Rangel, A.L. & Alfaro, A. (2016). *Reconstrucción del tejido social: una apuesta por la paz: una propuesta a partir de catorce diagnósticos territoriales del contexto urbano, semi-urbano, campesino e indígena de México*. México: Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez/ Centro de Investigación y Acción Social por la Paz.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París: Unesco.
- Nonaka, I. (1994). Una teoría dinámica de creación de conocimiento organizacional. *Organization Science*, 5(1), 1-42.
- Ruiz, C. (2018). *Proyectos de Aplicación Profesional. Modelo innovador de formación vinculada universitaria*. Tlaquepaque: ITESO.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona: Paidós Ibérica.